



www.rahtyshop.com

1- مقدمة

مرحباً بكم في متجر راحتى (Rahtycompus) ، المنصة الإلكترونية التي تهدف إلى تسهيل حياة الطلبة الجامعيين وأعضاء هيئة التدريس من خلال توفير حزم متكاملة من المستلزمات الجامعية، والأجهزة الإلكترونية، والملابس، ومستلزمات الإقامة والتعليم، بالإضافة إلى تمكين المنتجين من عرض منتجاتهم على المنصة.

توضح هذه السياسة كيفية جمعنا واستخدامنا وحمايتنا لمعلوماتك الشخصية أثناء استخدامك لموقعنا وخدماتنا.

2- المعلومات التي نقوم بجمعها

قد نجمع أنواعاً مختلفة من المعلومات بما في ذلك:

- ✓ بيانات الحساب: الاسم الكامل، البريد الإلكتروني، رقم الهاتف، وكلمة المرور.
- ✓ معلومات الطلبات: العنوان، المدينة، تفاصيل الدفع، والمنتجات المشتراة.
- ✓ معلومات البائعين (المنتجين): بيانات النشاط التجاري، وسائل الاتصال، ووصف المنتجات.
- ✓ معلومات الاستخدام: مثل نوع الجهاز، عنوان الـ IP، الصفحات التي تزورها، وتفضيلاتك أثناء التصفح.

3- كيفية استخدام المعلومات

نستخدم بياناتك للأغراض التالية:

- ✓ معالجة الطلبات وتوصيل المنتجات.
- ✓ تمكينك من إنشاء حساب مستخدم أو حساب منتج (بائع).
- ✓ تسهيل التواصل بين العملاء والبائعين داخل المنصة.
- ✓ تحسين تجربة الاستخدام وتطوير الخدمات.

✓ إرسال إشعارات وعروض مخصصة (بعد موافقتك).

4- حماية المعلومات

يحرص **متجر راحتي** على حماية بيانات مستخدميه من أي وصول غير مصرح به أو سوء استخدام، من خلال:

- ✓ خوادم آمنة ومشفرة.
- ✓ بروتوكول أمان SSL أثناء المعاملات.
- ✓ سياسات داخلية تمنع مشاركة البيانات دون إذن.

5- مشاركة المعلومات

نحن لا نبيع أو نؤجر بياناتك لأي طرف ثالث.

قد نشارك بعض المعلومات فقط مع شركاء موثوقين بهدف:

- ✓ تنفيذ عمليات الدفع والتوصيل.
 - ✓ تحسين الأداء والخدمات التقنية.
- يتم ذلك وفق اتفاقيات تضمن سرية البيانات.

6- حسابات المنتجين والبائعين

يتيح متجر راحتي إمكانية إنشاء حسابات للبائعين أو العلامات التجارية لعرض منتجاتهم. يُطلب من جميع البائعين الالتزام بسياسات المنصة، بما في ذلك احترام خصوصية العملاء وعدم استخدام بياناتهم خارج نطاق العمليات التجارية داخل الموقع.

7- حقوق المستخدم

يحق لك في أي وقت:

- ✓ الوصول إلى بياناتك الشخصية وتحديثها.
 - ✓ طلب حذف حسابك أو بياناتك.
 - ✓ إلغاء الاشتراك في النشرات البريدية أو الإشعارات.
- لذلك يمكنك التواصل معنا عبر البريد أدناه.

8- التعديلات على سياسة الخصوصية

قد نقوم بتحديث سياسة الخصوصية من حين لآخر لتواكب التغييرات في خدماتنا أو القوانين.

سيتم نشر أي تعديل في هذه الصفحة مع تحديث تاريخ المراجعة.

10. الاتصال بنا

✓ البريد الإلكتروني : contact@rahtyshop.com

✓ الموقع : <https://www.rahtyshop.com>

آخر تحديث: 03 أوت 2025*

© 2025 جميع الحقوق محفوظة – **متجر راحتى**